CERTIFICARE PROFESIONALĂ BENCHMARKING

Fișă informativă Testimoniale Benchmarking

Parcurgerea unei serii de testimoniale cu privire la benchmarking vă va oferi o perspectivă mai amplă asupra subiectului. Mai jos sunt câteva mărturii folositoare în experiența dvs. de învățare.

Nr.	Testimoniale	Autor
1	*Dacă îi cunoașteți pe dușmanii voștri și vă cunoașteți și pe voi înșivă, nu veți fi în pericol în o sută de bătălii ... dacă nu îi cunoașteți pe dușmanii voștri și nu vă cunoașteți nici pe voi înșivă, veți fi în pericol în fiecare bătălie.*	Militarul General Sun Tzu, *Arta Războiului*
2	*Mulți lideri de business din Los Angeles și California de Sud au adoptat practica măsurării performanței organizației, prin monitorizarea Indicatorilor Cheie de Performanță (sau KPIs). În orice caz, monitorizarea Indicatorilor Cheie de Performanță este doar primul pas în măsurarea performanței afacerii. Trebuie să existe unele standarde față de care acești KPI sunt comparați și monitorizați.* *Conceptul de benchmarking revine la ideea că măsurarea performanței reprezintă prea puțin, fără existența unei baze de comparație. Numerele nu se pot trata izolat; ele trebuie comparate cu un obiectiv standard.*	Arthur F. Rothberg, Director General, CFO Edge, LLC
3	*An de an am implementat benchmarking. La începutul fiecărui an, estimăm care sunt așteptările noastre cu privire la cifre. Dacă numerele actuale nu ating estimările noastre, încercăm să identificăm cauzele. De exemplu, într-un an am observat că cheltuielile cu salariile erau în creștere. Când*	Gregory S. Brinton, MD, MBA, membru în consiliul AAOE

	am identificat cauza, am realizat că plăteam foarte mult pentru orele suplimentare. Am calculat că, dacă am angaja încă o persoană, am elimina munca suplimentară, astfel încât am reuși chiar să economisim bani cu salarizarea.	
4	*Procesul îți permite să înțelegi unde te situezi și unde ai putea ajunge, oferind o perspectivă asupra identificării noțiunilor însușite pe parcursul studiului. Acestea sunt cele mai bune practici. Ele reprezintă baza pentru îmbunătățirea procesului actual, în drumul său spre atingerea obiectivelor dorite.*	Dave Trimble, Change Management, Prosci